



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ  
ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΗ ΣΧΟΛΗ**

**ΤΜΗΜΑ ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ  
ΣΠΟΥΔΩΝ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΠΣ**

# 1 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ (ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ) ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΙ ΚΑΙ, ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ, ΣΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΠΣ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.

## 1.1 Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος ΦΚΣ

### Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας

Το Τμήμα Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών της Φιλοσοφικής Σχολής (ΦΚΣ) παρέχει υψηλής ποιότητας ανώτατη εκπαίδευση στα πεδία της Φιλοσοφίας και των Κοινωνικών Επιστημών, τόσο αυτόνομα, όσο και στις ποικίλες μεταξύ τους διασυνδέσεις, καλλιεργώντας την υψηλού επιπέδου έρευνα και διδασκαλία αυτών των πεδίων. Υπηρετώντας αυτόν τον σκοπό, τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος διεκδικούν ισχυρή παρουσία στις σύγχρονες επιστημονικές εξελίξεις, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ) είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να διασφαλίζει στις/ους πτυχιούχους του Τμήματος ευρεία παιδεία στις ανθρωπιστικές και κοινωνικές επιστήμες, καθώς και εκπαίδευση σε ποικίλες μεθόδους έρευνας. Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στις Επιστήμες της Εκπαίδευσης, οι οποίες, σε συνδυασμό με τα μαθήματα που προσφέρονται από τα δύο άλλα Τμήματα της Φιλοσοφικής Σχολής, δίνουν σε όσες/ους το επιθυμούν τη δυνατότητα να εργαστούν στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ) του ΦΚΣ χαράσσεται με γνώμονα τη διαρκή διασφάλιση υψηλής ποιότητας του παραγόμενου εκπαιδευτικού, επιστημονικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του Τμήματος, σύμφωνα με τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και τις καλές πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ), αλλά και σε συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΙΠ) και της κείμενης νομοθεσίας.

Τρία είναι τα βασικά γενικά χαρακτηριστικά της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος:

- Α.** Εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- Β.** Υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών σε συμφωνία με την αποστολή του Τμήματος, όπως αυτή θεμελιώνεται στους βασικούς πυλώνες της ιδρυτικής αποστολής του, και υλοποιεί τους στρατηγικούς στόχους του καθορίζοντας τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους.
- Γ.** Αναλαμβάνει να βελτιώνεται και να προσαρμόζεται στις τρέχουσες ακαδημαϊκές και κοινωνικές συνθήκες και απαιτήσεις, και ανατροφοδοτείται διαρκώς με την ενεργό συμμετοχή όλων των μελών του Τμήματος (διδασκτικό προσωπικό, φοιτητές/φοιτήτριες, διοικητικό προσωπικό).

Οι **στρατηγικοί στόχοι** του Τμήματος είναι:

- Να αναπτύσσει και να προάγει την πολύπλευρη γνώση μέσω της ακαδημαϊκής διδασκαλίας και της έρευνας.
- Να καλλιεργεί και να προάγει τις Επιστήμες που θεραπεύει με την ακαδημαϊκή και την εφαρμοσμένη διδασκαλία και έρευνα.
- Να παρέχει στους πτυχιούχους τα απαραίτητα εφόδια, εξασφαλίζοντάς τους άρτια θεωρητική και ερευνητική κατάρτιση, η οποία θα τους επιτρέπει να συμμετέχουν στην ανάπτυξη της γνώσης και να έχουν τις βάσεις για μια επιτυχημένη ερευνητική ή και επαγγελματική σταδιοδρομία.
- Να συμβάλλει στην εξύψωση του επιπέδου και την κάλυψη των αυξανόμενων αναγκών της εκπαίδευσης σε ό,τι αφορά τα ζητήματα της Παιδαγωγικής Επάρκειας στο Π.Κ.
- Να συμβάλλει στην αντιμετώπιση και την επίλυση παιδαγωγικών προβλημάτων εν γένει εντός της Φιλοσοφικής Σχολής.

Εντός αυτού του πλαισίου το ΦΚΣ του Πανεπιστημίου Κρήτης έχει ως πρωταρχικό στόχο την παροχή ακαδημαϊκής εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου στους φοιτητές και τις φοιτήτριές του, προκειμένου αυτοί/ές να είναι σε θέση: α) να διακριθούν σε επαγγελματικούς τομείς που σχετίζονται με το αντικείμενο των σπουδών τους, β) να ασχοληθούν αποτελεσματικά με τη μελέτη και την έρευνα στα γνωστικά πεδία της Φιλοσοφίας και των Κοινωνικών Επιστημών και γ) να καταστούν πολίτες της σημερινής κοινωνικής πραγματικότητας, με ενήμερη, ευέλικτη και δημιουργική σκέψη, κριτικό πνεύμα, υψηλό ήθος, ανθρωπιστική παιδεία, αίσθημα ευθύνης και διάθεση κοινωνικής προσφοράς.

Οι επιμέρους άξονες στους οποίους επικεντρώνεται η πολιτική ποιότητας του Τμήματος ΦΚΣ αφορούν:

- Την προώθηση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου.
- Την προώθηση της φοιτητοκεντρικής μάθησης.
- Την προαγωγή της ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ του Τμήματος.
- Τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα και τη διάχυση των αποτελεσμάτων της έρευνας.
- Την ενίσχυση της κινητικότητας των φοιτητών/τριών και του διδακτικού προσωπικού.
- Τη βελτίωση της συνεργασίας και των συνεργιών με τα άλλα τμήματα και τις σχολές του πανεπιστημίου Κρήτης, όπως επίσης με άλλα Τμήματα και Σχολές Πανεπιστημίων της Ελλάδας και του εξωτερικού.
- Τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας του διδακτικού, ερευνητικού, διοικητικού και άλλου προσωπικού του Τμήματος.
- Την ενίσχυση των σχέσεων του Τμήματος με την τοπική κοινότητα και την ευρύτερη κοινωνία.
- Την εξασφάλιση της δημοσιότητας και προβολής του εκπαιδευτικού, ερευνητικού, κοινωνικού έργου που επιτελείται στο Τμήμα προς τη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα και την κοινωνία.

Για την υλοποίηση αυτής της πολιτικής το Τμήμα ΦΚΣ:

- Τηρεί τις διαδικασίες που προβλέπονται με βάση το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- Διαφυλάσσει τις ακαδημαϊκές αρχές, όπως επίσης τις αρχές επιστημονικής δεοντολογίας και κοινωνικής λογοδοσίας.
- Καλλιεργεί και διατηρεί κλίμα ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των μελών του προσωπικού του Τμήματος.
- Βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες και αναπτύσσει τις υποδομές του Τμήματος.
- Συνεργάζεται με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης για την ετήσια ανασκόπηση και εσωτερική επιθεώρηση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ).

### ***Σύνδεση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος με τη Στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης***

Το Τμήμα ΦΚΣ του Πανεπιστημίου Κρήτης έχει υιοθετήσει μια πολιτική ποιότητας που εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (επικυρωμένη από την 396η/1-11-2018 έκτακτη συνεδρίαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης), η οποία αποσκοπεί στην επίτευξη του οράματός του,<sup>1</sup> όπως αυτό εξειδικεύεται στον στρατηγικό σχεδιασμό του. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος συμμορφώνεται πλήρως με τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.1 (και 72.2) του Νόμου 4009/2011.

### ***1.2 Προγραμματισμός στόχων και δράσεων στο Τμήμα ΦΚΣ***

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΠΣ του ΦΚΣ περιλαμβάνει δράσεις και διαδικασίες που διασφαλίζουν και τεκμηριώνουν τους ακόλουθους στόχους:

- (α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών,
- (β) την ετήσια ανασκόπηση και εσωτερική επιθεώρηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ,
- (γ) την επιδίωξη και επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- (δ) τους τρόπους διασύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα,
- (ε) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας,
- (στ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του ερευνητικού έργου που

---

<sup>1</sup>«Το Πανεπιστήμιο Κρήτης επιδιώκει να καταστήσει την πανεπιστημιακή εκπαίδευση και έρευνα μια συναρπαστική εμπειρία για τους φοιτητές και ερευνητές του, με διαρκή εκσυγχρονισμό των δομών, των λειτουργιών και του περιεχομένου της διδασκαλίας και της έρευνας. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης επιδιώκει να διαδραματίσει έναν σημαντικό ρόλο στη διεθνή ακαδημαϊκή ζωή τον 21ο αιώνα υιοθετώντας τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές, την εξωστρεφή λειτουργία, την αριστεία και την καινοτομία. Φιλοδοχεί να είναι το Ίδρυμα που θα δείξει τον δρόμο για την αναβάθμιση του ελληνικού δημόσιου πανεπιστημίου και την ισότιμη συμμετοχή του στη διεθνή ακαδημαϊκή ζωή».

παράγεται από τα μέλη του Τμήματος,  
(ζ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου που παρέχεται στους φοιτητές,  
(η) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας,  
(θ) τη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και τη συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης.

### **Δράσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας**

Η διασφάλιση ποιότητας του ΠΠΣ του ΦΚΣ επιτυγχάνεται με τις ακόλουθες δράσεις συνεχούς παρακολούθησης και περιοδικής εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης:

**Τη σύσταση και λειτουργία Επιτροπής Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΕΠΠΣ)** του ΦΚΣ, η οποία ορίζεται από τον/την Πρόεδρο του Τμήματος, και έχει την ευθύνη για: (α) τη διαμόρφωση και αναθεώρηση του ΠΠΣ με σκοπό τη διαρκή προσαρμογή του στις συνεχείς επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις, (β) την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων κατά την υλοποίηση του ΠΠΣ, (γ) την παρακολούθηση, καταγραφή και αξιοποίηση εξελίξεων στα αντίστοιχα προγράμματα συναφών Τμημάτων στα ΑΕΙ της Ελλάδας και του εξωτερικού.

**Τη σύσταση και λειτουργία της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)** του ΦΚΣ, η οποία είναι υπεύθυνη για (α) τη διαδικασία συμπλήρωσης των (ηλεκτρονικών/εντύπων) ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου και των μαθημάτων από τους/τις φοιτητές/φοιτήτριες, (β) τη σύνταξη της εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης, και (γ) την παρακολούθηση των αξιολογικών δεικτών κατάταξης του ΦΚΣ σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Η ΟΜΕΑ παρουσιάζει στη ΓΣ του Τμήματος τα αποτελέσματα των παραπάνω δράσεων και προτείνει τρόπους βελτίωσης των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών προς τους/τις φοιτητές/φοιτήτριες του Τμήματος. Τα παραπάνω συμπεράσματα αποτελούν βασική παράμετρο βελτίωσης των υπηρεσιών και των υποδομών του ΦΚΣ, αλλά και της μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης στρατηγικής ανάπτυξής του.

### **Διάχυση των αποτελεσμάτων της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος ΦΚΣ**

Η πολιτική ποιότητας του ΦΚΣ είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Τμήματος (<http://www.fks.uoc.gr>) ώστε να ενημερώνονται οι νεοεισερχόμενοι/ες και εν ενεργεία φοιτητές/φοιτήτριες. Ειδικά οι νεοεισερχόμενοι/ες φοιτητές/τριες ενημερώνονται για την πολιτική ποιότητας του Τμήματος και κατά τις τελετές υποδοχής των πρωτοετών προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών. Επιπρόσθετα, το ΦΚΣ επικοινωνεί την πολιτική ποιότητας σε διαλέξεις, ημερίδες και ενημερωτικές εκδηλώσεις με σκοπό την προώθηση των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του σε ενδιαφερόμενους (π.χ. σε επισκέψεις σχολείων της Περιφέρειας Κρήτης, σε εκπαιδευτικές εκθέσεις κλπ.) καθώς και σε εθνικά και διεθνή συνέδρια που διοργανώνονται από μέλη ή ομάδες του Τμήματος.